

Областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«ЧЕРНЯНСКИЙ АГРОМЕХАНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

**РАБОЧАЯ
ПРОГРАММА**
учебной дисциплины
ОП.02
**Культура и
психология**
**профессионального
общения**
для профессии
**35.01.19 Мастер садово-паркового и
ландшафтного строительства**

п. Чернянка
2017 г.

Рабочая программа дисциплины ОП. 02 Культура и психология профессионального общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 35.01.19 Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 августа 2013 года № 755

РАССМОТРЕНО:
на заседании МК
протокол № 11
от «29» 08 2014 г.
председатель МК

/ В. В. Бобас /

СОГЛАСОВАНО:
на заседании МС
протокол № 11
от «29» 08 2014 г.
заместитель директора по
УМР


УТВЕРЖДАЮ:
Приказ директора
ОГАПОУ «ЧАМТ»
№ 224
от «30» августа 2014 г.

Е.В.Бобас

РАССМОТРЕНО:
на заседании МК
протокол № ____
от «__» _____ 201 г.
председатель МК

/ _____ /

СОГЛАСОВАНО:
на заседании МС
протокол № ____
от «__» _____ 201 г.
заместитель директора по
УМР

УТВЕРЖДАЮ:
Приказ директора
ОГАПОУ «ЧАМТ»
№ ____
от «__» _____ 201 г.

Е.В.Бобас

РАССМОТРЕНО:
на заседании МК
протокол № ____
от «__» _____ 201 г.
председатель МК

/ _____ /

СОГЛАСОВАНО:
на заседании МС
протокол № ____
от «__» _____ 201 г.
заместитель директора по
УМР

УТВЕРЖДАЮ:
Приказ директора
ОГАПОУ «ЧАМТ»
№ ____
от «__» _____ 201 г.

Е.В.Бобас

Организация-разработчик:
ОГАПОУ «Чернянский агроμηχανический техникум»

Рабочая программа дисциплины ОП. 02 Культура и психология профессионального общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 35.01.19 Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 августа 2013 года № 755

РАССМОТРЕНО:

на заседании МК
протокол № ____
от «__»_____201 г.
председатель МК

/_____/

СОГЛАСОВАНО:

на заседании МС
протокол № ____
от «__»_____201 г.
заместитель директора по
УМР

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ директора
ОГАПОУ « ЧАМТ»
№ _____
от «__»_____201 г.

Е.В.Бобас

РАССМОТРЕНО:

на заседании МК
протокол № ____
от «__»_____201 г.
председатель МК

/_____/

СОГЛАСОВАНО:

на заседании МС
протокол № ____
от «__»_____201 г.
заместитель директора по
УМР

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ директора
ОГАПОУ « ЧАМТ»
№ _____
от «__»_____201 г.

Е.В.Бобас

РАССМОТРЕНО:

на заседании МК
протокол № ____
от «__»_____201 г.
председатель МК

/_____/

СОГЛАСОВАНО:

на заседании МС
протокол № ____
от «__»_____201 г.
заместитель директора по
УМР

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ директора
ОГАПОУ « ЧАМТ»
№ _____
от «__»_____201 г.

Е.В.Бобас

Организация-разработчик:
ОГАПОУ «Чернянский агроμηχανический техникум»

	стр.
ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОДЕРЖАНИЕ	12

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Культура и психология профессионального общения

1.1. Область применения примерной программы

Примерная программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям СПО **35.01.19 Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства.**

Примерная программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки: 19524 Цветовод, 17531 Рабочий зеленого хозяйства, 18104 Садовод.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

свободно общаться с людьми, выслушивать их, аргументировать свою точку зрения;

создавать атмосферу доброжелательности в процессе общения;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать: взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

виды социальных взаимодействий;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения дисциплины у выпускника должны быть сформированы общие компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
- ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
- ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

- ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 07. – Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;

самостоятельной работы обучающегося 10 часов;

консультации – 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	22
теоретическое обучение	10
Самостоятельная работа студента (всего)	10
Консультации	6
Форма аттестации – дифференцированный зачёт	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения		10	
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала	4	
	1 Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.	1	
	2 Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	1	
	3 Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	1	
	4 Виды общения. Уровни общения. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	1	
	Практические занятия	2	
	1 Методы исследования общения	1	
	2 Определение видов общения (решение задач)	1	
	Контрольные работы	2	
	1 Входной контроль – контрольная работа «Общение: структура и функции»	1	

	2	Контрольная работа «Виды и уровни общения»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями	1	
	2	Реферат: Взаимосвязь общения и деятельности	1	
Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга			15	
Тема 2.1. Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала		4	
	1	Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»	1	
	2	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	1	
	3	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2	
	Практические работы		2	
	1	Методы исследования умения взаимодействовать	1	
	2	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения	1	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении	1	
	2	Реферат «Использование различных механизмов в общении с младшими»	1	

		школьниками»		
	Контрольные работы		1	
	1	Тестирование «Виды и механизмы социальных взаимодействий»	1	
Тема 2.2. Этика общения	Содержание учебного материала		2	
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения	1	
	2	Ценности общения. Этические принципы общения Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	1	
	Практические работы		2	
	1	Исследование нравственной культуры личности учащихся	1	
	2	Составление этического кодекса учителя начальных классов	1	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями	1	
	2	Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии	1	
	Раздел 3. Оптимизация процесса общения			23
Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала		2	
	1	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	1	
	2	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	1	
	Практические работы		4	

	1	Развитие навыков общения у младших школьников	1	
	2	Разработка правил эффективного общения	1	
	3	Разработка и проведение тренинга общения	1	
	4	Разработка и проведение тренинга личностного роста	1	
	Самостоятельная работа обучающихся		3	
	1	Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями	1	
	2	Реферат «Барьеры в общении»	1	
	3	Разработка проекта «Способы оптимизации общения в классном коллективе»	1	
	Контрольные работы		2	
	1	Защита проектной работы	2	
Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала		6	
	1	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные	2	
	2	Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2	
	3	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в школе	2	
	Практические работы		3	
	1	Решение задач по педагогическим конфликтам	1	
	2	Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	1	
	3	Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»	1	

	Самостоятельная работа обучающихся		2
1	Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями		1
2	Исследование «Способы разрешения педагогических конфликтов»		1
Контрольные работы			1
Дифференцированный зачет		1	
Всего:			48

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии и педагогики».

Оборудование учебного кабинета: комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, раздаточный материал к практическим работам.

Технические средства обучения: персональные компьютеры с выходом в Интернет, проектор, ноутбук, музыкальный центр, DVD-плеер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1 Шеламова Г.М.. Деловая культура и психология общения.. - Академия (Academia)., 2017. – 256 с.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2005.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
3. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М.,2003.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2004.
5. Казаринова Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер, 2004
6. Крысько В.Г. Социальная психология. М. Владос Пресс. 2004.
7. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2004.
8. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2002.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Текущий контроль в форме: - практических занятий; - рефератов;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

- контрольных работ по темам;
- самостоятельных работ;
- защита проекта.

Итоговый контроль в форме зачета