

**Результаты анкетирования обучающихся (слушателей) X-XI классов  
общеобразовательных организаций о качестве предоставляемых услуг  
по профессиональной подготовке по профессии  
«Рабочий зеленого хозяйства»  
2020-2021 учебный год**

Для обучающихся (слушателей) проведено анкетирование по вопросам оценки условий и качества реализуемой профессиональной подготовки по профессии «Рабочий зеленого хозяйства».

Дата проведения: 29.04.2021г.

В анкете используются показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности (показатели 1-4 анкеты), а также показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (показатели 5-8 анкеты).

В 2020-2021 учебном году в анкетировании приняли участие 100% слушателей (43 обучающихся).

Вопросы анкеты	Варианты ответов, чел.					Итого, чел.
	1	2	3	4	5	
1. Актуальность профессиональной подготовки				7	36	43
2. Практическая значимость профессиональной подготовки				20	23	43
3. Материально-техническое обеспечение, использование мультимедийных средств обучения			3	14	26	43
4. Компетентность преподавательского состава, предоставляющего образовательную услугу					43	43
5. Корпоративная культура в образовательной организации (доброжелательность, вежливость и др.)					43	43
6. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг				5	38	43

7.Готовность к освоению в данной образовательной организации другой профессиональной подготовки			1	20	22	43
8.Готовность рекомендовать образовательную организацию для обучения по профессиональной подготовке				8	35	43

К положительной оценке отнесены положительные результаты – «4», «5».

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:*

- Доля получателей образовательных услуг, **положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации** от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг –100%;
- Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг –100%;

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:*

- Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 93%;
- Доля получателей образовательных услуг, **считающих профессиональную программу актуальной и практически значимой** – 100%;
- Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 100%;
- Доля получателей образовательных услуг, **оценивающих готовность к освоению в данной образовательной организации другой профессиональной программы** – 97,7 %;
- Доля получателей образовательных услуг, **которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** –100%.

**Заключение:** 98,8% обучающихся (слушателей) по профессиональной подготовке по профессии «Рабочий зеленого хозяйства» высоко оценивают условия и качество предоставляемых услуг в ОГАПОУ «Чернянский агроμηχανический техникум».

**Рекомендации:**

1. Педагогическим работникам техникума, при составлении конспектов занятий и рабочих программ, учитывать включение личностно-ориентированных технологий обучения, обеспечивающих всемерный учет возможностей и способностей обучаемых и создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей.

2. Педагогическим работникам техникума развивать и совершенствовать используемые в образовательном процессе адаптивные и здоровьесберегающие технологии, использовать и развивать технологии дифференциации образовательного процесса, реализовывать системно-деятельностный подход в образовательном процессе.

3. Педагогическим работникам повышать эффективность системы оценки знаний обучающихся, применение индивидуального подхода в обучении.

4. Педагогическим работникам техникума систематически повышать квалификацию.

5. Обновить материально-техническую и учебно-методическую базу техникума, обеспечить современными техническими средствами обучения.

6. Педагогическим работникам техникума результаты анкетирования обучающихся (слушателей) использовать для анализа и планирования работы на 2021-2022 учебный год, для устранения недостатков в организации работы техникума по повышению качества профессиональной подготовки по профессии «Рабочий зеленого хозяйства».

7. Педагогу-психологу провести в 2021-2022 учебном году анкетирование обучающихся (слушателей) по профессиональной подготовке по профессии «Рабочий зеленого хозяйства» и сделать сравнительный анализ динамики результатов анкетирования.

Педагог-психолог



Л.Н. Рыбакова