

ДИАГРАММА СПАГЕТТИ

Диаграмма "Спагетти" (spaghrtti chart) - это наглядный инструмент, который позволяет описать траекторию движения работника, продукта, транспорта, инструментов или сырья по предприятию. Название связано с тем, что сама диаграмма зачастую выглядит как тарелка спагетти.

Суть метода заключается в нанесении на план-схему предприятия траектории движения сотрудников, транспорта или других объектов.

Диаграмма "спагетти" дает нам возможность оценить потери на все перемещения. Понять какие маршруты самые длинные и часто повторяющиеся; и соответственно требуют обратить внимание.

Обычно данный метод используется для изучения перемещений работника. Например, в офисе выявляются ситуации, что часто взаимодействующие сотрудники сидят довольно далеко и периодически ходят друг другу.

Нерационально расположенный принтер заставляет всех сотрудников каждый раз пересекать всё помещение, забирая распечатанный документ.

АЛГОРИТМ СОСТАВЛЕНИЯ ДИАГРАММЫ СПАГЕТТИ

Понаблюдать за работником некоторое время. Определить основные материальные объекты, с которыми взаимодействует работник, и помещения в которые работник ходит, объекты которые работник огибает в время перемещений

- Нанести на бланке схему размещения выявленных объектов и помещений, в масштабе.
- Понаблюдать за работником и отметить на диаграмме все его перемещения.
- Подсчитать расстояние, которое сотрудник проходит за час, за цикл (операцию) или на одно изделие (заказ).
- Разработать решения позволяющие сократить потери на перемещения.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ГРУППЫ НА КАЙДЗЕН-СЕССИИ

Для составления диаграммы "спагетти" в рамках кайдзен-сессий необходимо:

- Определить перечень работников, за кем будет вестись наблюдение.
- Распределить объекты наблюдений между участниками рабочей группы. Разбить группу на минигруппы.
- Раздать бланки диаграммы спагетти.
- Объяснить рабочей группе суть задачи и алгоритм составления диаграммы.
- Каждая минигруппа выдвигается в гемба.
- Минигруппы наблюдают и зарисовывают диаграммы.
- По окончании наблюдения минигруппы возвращаются в класс и подводят итоги своей работы.
- Представители минигрупп выступают перед всей рабочей группой: докладывают о наблюдениях, а результатах подсчетов, вносят предложения по сокращению потерь на передвижение.
- Все принятые рабочей группой предложения вносятся в общий план внедрения улучшений.

Диаграммы спагетти могут быть использованы также для оценки перемещений клиентов в офисе и по территории предприятия. Это позволяет выявить излишние движения и сократить путь клиента, таким образом ускорив его обслуживание и облегчив жизнь.

Совершенствование процессов – это далеко не всегда сложные расчеты и математическое моделирование. Простые подходы, как например диаграммы спагетти, позволяют очень быстро достичь значительных улучшений.